

ALGEMENE VOORWAARDEN KARWEIDIENST

1. Door het aangaan van een mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot het uitvoeren van klusjeswerken door onze karweidienst, verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden en principes.
2. Indien er een offerte werd opgemaakt, dient deze binnen de twee maanden na ontvangst ondertekend terug bezorgd te worden aan KINA p.v. Een ondertekende offerte geldt als een overeenkomst tussen de opdrachtgever en KINA p.v. en impliceert tevens dat de opdrachtgever akkoord gaat met onze voorwaarden en principes.
3. De werkuren lopen vanaf het vertrek bij KINA p.v. te Malle tot de aankomst terug bij KINA p.v. te Malle. In principe wordt er gewerkt per halve werkdag van 4 uren of volledige werkdag van 7,5 uren. Met toestemming van onze diensten kan hiervan uitzonderlijk afgeweken worden.
4. Onze werknemers hebben recht op 30 minuten middagpauze. De middagpauze wordt niet aangerekend als prestatie. Daarnaast hebben onze werknemers recht op 2 x een pauze van 10 minuten. Deze korte pauzes zijn wel mee in de werkuren begrepen.
5. De opdrachtgever voorziet de nodige materialen ter plaatse, zoals afgesproken met de contactpersoon van KINA p.v.
6. De karweidienst werkt onder supervisie van een ervaren begeleider. Alle communicatie met betrekking tot het uit te voeren werk verloopt via hem. De opdrachtgever geeft geen rechtstreekse orders aan onze karweimannen en kan geen rechten putten op basis van orders die op dergelijke wijze zouden zijn gegeven.
7. De termijnen en benodigde materialen opgenomen in deze offerte zijn slechts richtinggevend. Naargelang de omstandigheden kan hiervan afgeweken worden. De werken worden in regie uitgevoerd, waarbij het ingeschatte aantal uren richtinggevend is. De effectief gepresteerde werkuren en gereden kilometers zullen worden aangerekend. De opdrachtgever is vrij de benodigde materialen te bestellen bij de firma van zijn keuze.
8. Naast de werkuren en gereden kilometers worden volgende kosten doorgerekend aan de klant volgens de tarieven vermeld op de website van KINA: <https://kina.be/page2184848.aspx>:
 - Voor opdrachten die minder dan twee werkdagen bedragen, wordt een administratieve kost aangerekend. Deze kost valt weg vanaf de 4e keer dat de opdrachtgever een beroep doet op de karweidienst.
 - Offertebezoek ter plaatse
 - Gebruik en verbruik van materialen van de karweidienst, indien de opdrachtgever in afwijking van artikel 5, niet de nodige materialen kan voorzien.
9. Onze facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na verzenddatum. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn overgaat tot betaling, zal een betalingsherinnering verstuurd worden. Voor het versturen van een tweede betalingsherinnering wordt een administratiekost van 5 euro en de kosten voor een aangetekende zending aangerekend boven op het openstaande bedrag. Voor een derde betalingsherinnering bedraagt de administratiekost 15 euro en de kosten voor de aangetekende zending. Indien de opdrachtgever ook na de derde betalingsherinnering niet tot betaling overgaat, kan KINA p.v. beslissen om het openstaande bedrag te laten invorderen via andere instanties/partijen. In dat geval zal er, bovenop het openstaande bedrag, een schadebeding van 15% van het openstaande bedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 40 euro, aangevuld met de wettelijke interesten vanaf doorverwijzing naar een externe partij.
10. De prijzen op de offerte zijn exclusief BTW. De karweidiensten zijn vrijgesteld van BTW. Indien er toch BTW verschuldigd zou worden op deze diensten, behouden wij ons het recht voor om deze BTW bij u te innen.
11. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd.
12. Afgesproken termijnen zullen door KINA p.v. gerespecteerd worden, onder voorbehoud van gebeurtenissen of omstandigheden buiten de wil of de fout van KINA p.v., zoals ziekte, ongunstige weersomstandigheden, te laat aanleveren van tijdig bestelde materialen, stakingen, enz,...
13. Het lokaliseren en signaleren van elektrische, gas- en waterleidingen is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Schade ten gevolge van een foutieve signalisatie is volledig ten laste van de opdrachtgever.
14. KINA p.v. kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor vertragingen of mindere kwaliteit van het geleverde werk, indien dit het gevolg is van verborgen gebreken, die pas aan het licht komen nadat de werkzaamheden aangevangen zijn. De opdrachtgever verbindt zich ertoe, nog voor de werken aanvangen, de karweidienst van KINA p.v. op de hoogte te stellen van niet zichtbare mankementen die van invloed kunnen zijn op het resultaat of de uitvoeringstermijn van de werken. Van haar kant zal KINA p.v. dit soort mankementen melden van zodra ze aan het licht komen en met de opdrachtgever overleg plegen over de te nemen stappen.
15. De werknemers van de karweidienst van KINA p.v. moeten in hygiënische omstandigheden kunnen werken. Indien er zich herhaaldelijk onhygiënische situaties voordoen en de opdrachtgever nalaat om de gepaste maatregelen te treffen, kan de

dienstverlening worden stopgezet met onmiddellijke ingang. De opdrachtgever is hierbij steeds gehouden om de reeds verrichte werkzaamheden integraal te vergoeden.

16. De werknemers van de karweidienst van KINA p.v. moeten in veilige omstandigheden kunnen werken, in overeenstemming met de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitoefening van hun werk en zijn uitvoeringsbesluiten. Persoonlijke beschermingsmiddelen worden door KINA p.v. ter beschikking gesteld. In geval van onveilige situaties kan de werknemer van de karweidienst van KINA p.v. vragen sommige problemen te verhelpen. Indien de veiligheidsproblemen blijven aanhouden en de opdrachtgever nalaat om de gepaste maatregelen te treffen, kan de dienstverlening worden stopgezet met onmiddellijke ingang. De opdrachtgever is hierbij steeds gehouden om de reeds verrichte werkzaamheden integraal te vergoeden.

17. Wanneer de opdrachtgever niet aanwezig is op de afspraak voor een opdracht of een kijkbezoek, of de werken om een andere reden die te wijten is aan de opdrachtgever, niet kunnen aanvangen, zullen hiervoor vervoersonkosten worden aangerekend en de ingeplande manuren voor de betreffende werkdag. Deze verrekening vervalt indien de opdrachtgever minstens 72 uren op voorhand verwittigt dat de afspraak niet kan doorgaan.

Indien de werken niet uitvoerbaar blijken wegens de aanwezigheid van hinderlijke materialen of obstakels of indien onze mensen geen toegang kunnen krijgen tot de werkplek, zullen de werkzaamheden opgeschort worden en zal de kost van één werkdag met het voorziene aantal personen aangerekend worden, inclusief vervoersonkosten.

In geval de opdrachtgever door omstandigheden de afgesproken aanvangsdatum van de werkzaamheden wenst te wijzigen, dan kan dat wanneer minstens 72 uur op voorhand verwittigt wordt. De voorziene uitvoeringsdatum kan nooit langer dan twee maanden vooruitgeschoven worden. Wanneer deze periode overschreden wordt, zal dit beschouwd worden als het afzien van een effectieve bestelling.

Indien de opdrachtgever na het plaatsen van een effectieve bestelling, hetzij door een voor akkoord ondertekende offerte, hetzij door een bestelbon of een andere schriftelijke bevestiging, afziet van de uitvoering van de opdracht, dan zal hiervoor 75% van het offertebedrag worden aangerekend.

18. KINA p.v. staat, in het kader van de arbeidsongevallenverzekering, in voor de wettelijk verschuldigde vergoedingen in geval de werknemer van het de karweidienst het slachtoffer zou zijn van een arbeidsongeval of van een ongeval op de weg van en naar het werk. De karweidienst van KINA p.v. is verzekerd voor materiële schade toegebracht aan de opdrachtgever. Hierbij dient de opdrachtgever de contactpersoon van de karweidienst onmiddellijk op de hoogte te stellen. Tot een beloop van 5.000,- euro per schadegeval, is KINA p.v. gewaarborgd voor de burgerlijke aansprakelijkheid welke ten laste kan gelegd worden van de werknemers in de uitoefening van hun functie, ongeacht welke schade werd toegebracht aan de zaken die hun toevertrouwd zijn door de instantie waarvoor ze prestaties leveren om gebruikt, bewerkt of hersteld te worden. M.a.w. al het materiaal dat de werknemer gebruikt om zijn werk te doen, is verzekerd, ook indien de werknemer oorzaak zou zijn van bijvoorbeeld brand van de woning. Voor deze waarborg geldt evenwel een vrijstelling van 10 % met een minimum van 125,- euro en een maximum van 250,- euro. Er is geen tussenkomst voor het bedrag van de vrijstelling van de polis burgerlijke aansprakelijkheid onderschreven door KINA p.v. Indien de schade hoger is dan de vooropgestelde franchise, zal KINA p.v. aangifte doen bij de verzekeringsmaatschappij. De terugbetaling kan enkel gebeuren na aanvaarding door de verzekeringmaatschappij. Bovendien houdt de verzekeringsmaatschappij rekening met de slijtagekosten. Volgende zaken zijn niet verzekerd:

- de schade die niet optreedt als gevolg van een ongeval; dit wil zeggen een toevallige en aan de beschadigde zaak vreemde gebeurtenis;
- de schade aangericht aan in consignatie gegeven voorwerpen of die welke enkel het voorwerp van een in bewaargeving zijn;
- de schade die bestaat uit de kosten gemaakt om een slecht uitgevoerd werk te herbeginnen of te corrigeren;- de schade die het gevolg is van diefstal, verlies of verdwijning van goederen;
- onstoffelijke schade, zoals gebruiksderving, zelfs als deze een gevolg is van gedekte schade aan de voorwerpen;- de schade aan het gebruiksvoorwerp ten gevolge van sleet toe te schrijven aan het regelmatig gebruik van het voorwerp;
- de schade veroorzaakt door rij-ongevallen aan motorrijtuigen welke onder toepassing vallen van de wet op de verplichte motorrijtuigenverzekering;
- opzettelijke schade.

19. Klachten moeten gericht worden tot het klachtenteam van KINA. Ze kunnen aan de hand van een klachtenformulier per post (Antwerpsesteenweg 503, 2390 Malle), of elektronisch via het mailadres klacht@kina.be overgemaakt worden. Men kan ook gebruik maken van het online contactformulier op de website www.kina.be.

20. In geval van betwisting en/of invorderingsprocedure zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

21. Onze karweidienst is een project in de lokale diensteneconomie, dat zorgt voor tewerkstelling van langdurig werklozen. Het wordt ondersteund door de Vlaamse Gemeenschap en de Federale Overheid.